

AVTALE

MELLOM

BYGGENÆRINGENS LANDSFORENING

OG

ACHILLES SYSTEMS AS
org. nr. 980 430 596

OM

DRIFT AV FELLES KVALIFIKASJONSORDNING FOR
BYGGE- OG ANLEGGSNÆRINGEN – TRINN 1

StartBANK

Handwritten signature

INNHOLDSFORTEGNELSE

	Side
Innholdsfortegnelse	2
Avtalens parter	3
Punkt 1 Formål	3
Punkt 2 Definisjoner	3
Punkt 3 Omfang	4
Punkt 4 Pris	4
Punkt 5 Eiendomsrett / bruksrett	5
Punkt 6 Styringsgruppen	5
Punkt 7 Organisering	6
Punkt 8 Lisenser m.m.	7
Punkt 9 Ansvar, skadesløsholdelse og mislighold	7
Punkt 10 Forsikring	7
Punkt 11 Overdragelse av rettigheter og plikter	7
Punkt 12 Avtaleperioden	7
Punkt 13 Tvister	8
Vedlegg 1 Abonnementsavtale – Kjøperbedrift	9
Vedlegg 2 Konseptbeskrivelse	10
Vedlegg 3 Arbeidsomfang	13
Vedlegg 4 Tekniske beskrivelser	15
Vedlegg 5 Økonomisk kompensasjon	17
Vedlegg 6 Styringsstruktur	19
Vedlegg 7 Administrative opplysninger	22
Vedlegg 8 Abonnementsavtale – Leverandør	23

AVTALENS PARTER

Denne avtale er inngått mellom **BYGGENÆRINGENS LANDSFORENING**, postboks 7187 Majorstuen, 0307 Oslo (heretter kalt BNL) og **ACHILLES SYSTEMS AS**, postboks 1817 Stoa, 4858 Arendal (heretter kalt Achilles).

ABONNEMENTSAVTALER

Kjøperbedrifter og Leverandører inngår abonnementsavtaler med Achilles om registrering i og bruk av StartBANK. Vedlegg 1 inneholder eksempel på abonnementsavtalen med Kjøperbedrift og Vedlegg 8 inneholder eksempel på abonnementsvilkår med Leverandør.

1 FORMÅL

En av konklusjonene i sluttrapporten fra prosjektet "Seriositet i byggenæringen" var at det er nødvendig å etablere en egen kvalifikasjonsordning for aktørene i næringen.

Denne avtalen er den konkrete oppfølgingen av konklusjonen. Det etableres en felles kvalifikasjonsordning for bygge- og anleggsnæringen, heretter kalt StartBANK. StartBANK er et første kvalifiseringstrinn i arbeidet med å gjøre det enklere for næringens aktører å skaffe seg oversikt over seriøse leverandørbedrifter.

Denne avtale har som formål å regulere partenes rettigheter og plikter i forbindelse med drift og vedlikehold av StartBANK.

StartBANK skal være tilgjengelig for alle aktører i næringskjeden som ønsker å abonnere på ordningen, uavhengig av medlemskap i BNL.

For å bli Kjøperbedrift skal bedriften være kvalifisert som Leverandør, unntatt for de bedrifter som kun vil ha en kjøperfunksjon; eksempelvis byggherreorganisasjoner.

Vedlegg 2 gir en beskrivelse av konseptet, slik det er ved avtaleinngåelsen.

2 DEFINISJONER**2.1 Kjøperbedrift**

Med Kjøperbedrift menes en bedrift som gjennom Abonnementsavtalen har rett til aktiv bruk av StartBANK, og med det rett til å hente ut informasjon fra StartBANK, jf. Vedlegg 1.

2.2 Leverandør

Med Leverandør menes en bedrift som registrerer seg i StartBANK med henvisning til, og aksept av, standard betingelser som er gjort tilgjengelig på Achilles' hjemmeside, jf. Vedlegg 8.

2.3 Bruker

Bruker er betegnelsen på en bedrift som kan være både Kjøperbedrift og Leverandør eller kun Kjøperbedrift.

2.4 Styringsgruppe

Det etableres en styringsgruppe som skal legge premisser og rammer for StartBANK. Styringsgruppens oppgaver er nærmere beskrevet i punkt 6 i denne avtalen, samt Vedlegg 6.

2.5 Parter

Når det i denne avtalen refereres til parter eller partene, menes BNL og Achilles.

3 OMFANG

3.1 Rammeavtalen mellom Achilles Systems AS og EBA av 9. november 2004 og Utviklingsavtalen mellom Achilles Systems AS og EBA av 21. februar 2005 videreføres i denne avtalen.

I perioden fra Driftsavtalen er signert og til utviklingsfasen er avsluttet og Utviklingsavtalen dermed videreføres i Driftsavtalen, vil de to avtalene gjelde parallelt ved siden av hverandre.

- 3.2** Achilles skal ha ansvar for å forestå driften av StartBANK, i samsvar med beskrivelsen av arbeidsomfanget ved avtaleinngåelsen, jf. Vedlegg 3.
- 3.3** Achilles skal forestå driften av StartBANK på en kostnadseffektiv måte, samt sikre at integritet og fortrolighet i håndtering av informasjon stilt til disposisjon av Leverandørene, skjer på en betryggende måte.
- 3.4** Achilles skal informere Styringsgruppen, jf punkt 6, om opplegg og programrevisjoner som kan bidra til å effektivisere driften av StartBANK, og / eller bedre nytteverdien for Kjøperbedriftene. Achilles vil gi innspill fra utvikling og drift av tilsvarende kvalifikasjonsordninger innen andre bransjer / geografiske områder.
- 3.5** Tekniske beskrivelser av det som skal leveres etter denne avtalen er spesifisert i Vedlegg 4.

4 PRIS

- 4.1** Rammeavtalen og Utviklingsavtalen, jf punkt 3.1, regulerte EBAs økonomiske bidrag til utviklingen av databasen.
- 4.2** Brukerne skal betale en abonnementsavgift for bruk av og / eller registrering i StartBANK, som spesifisert i Vedlegg 5 – Økonomisk kompensasjon. Prisstrukturen skal gjenspeile at de fleste Kjøperbedrifter også vil være Leverandører til ordningen.

Ved Styringsgruppens fastsettelse av abonnementsavgiften er Kjøperbedriftene inneforstått med at Achilles har tatt den største økonomiske risiko i forbindelse med utvikling og drift av StartBANK. Kjøperbedriftene aksepterer derfor at Achilles kan prise tjenestene som beskrevet i denne avtale, slik at det over tid oppnås en rimelig fortjenestemargin på driften av StartBANK, jf. Vedlegg 6, punkt 6.

- 4.3** Achilles samtykker i at Kjøperbedriftene, uten tillegg i abonnementsavgiften, gis rett til å gjøre koplinger mot StartBANK med andre, egne informasjonssystemer.

- 4.4** Tjenester fra Achilles til den enkelte Kjøperbedrift skal betales etter de rater som er angitt i Vedlegg 5.
- 4.5** I tilfelle tvist mellom Achilles og Kjøperbedrift vedrørende en faktura, skal det uomtvistede beløp betales. Det omtvistede beløp kan holdes tilbake inntil tvisteforholdet er avklart.
- 4.6** Fakturaer skal betales innen 30 dager etter fakturadato. Ved forsinket betaling gjelder Lov om renter ved forsinket betaling.

5 EIENDOMSRETT / BRUKSRETT

- 5.1** Achilles innehar eiendomsretten til prosesser, teknologi og tilhørende programvare for drift av StartBANK. Unntatt er det spesifikke informasjonsinnholdet som innhentes gjennom driften av StartBANK, jf. kravspesifikasjonen, samt de spesifikke bygge- og anleggsrelaterte deler av fagkodestrukturen, jf. Vedlegg 3.
- 5.2** Kjøperbedriftene skal ha eiendomsretten til den leverandørinformasjon som innhentes og bearbeides gjennom driften av ordningen, gjennom et kollektivt eierskap administrert av BNL. Achilles skal innenfor kjernetiden sikre Kjøperbedriftene tilgang til informasjonen. Achilles har under ingen omstendighet adgang til å distribuere leverandørinformasjon til andre enn Kjøperbedriftene, uten etter samtykke fra Styringsgruppen.
- 5.3** Ingen av partene i denne avtalen eller abonnementsavtalene har rett til ensidig å distribuere StartBANK til tredjepart.
- 5.4** Bruksrett til StartBANK skal gjelde ansatte i de organisasjoner / juridiske enheter som spesifikt er angitt i abonnementsavtalen, jf. Vedlegg 1.

6 STYRINGSGRUPPEN

- 6.1** Det skal etableres en Styringsgruppe som skal legge premisser og rammer for StartBANK. BNL skal oppnevne deltagere til Styringsgruppen blant brukerne av StartBANK som har inngått avtale med Achilles. Også bedrifter som ikke er medlemmer i BNL kan være representert i Styringsgruppen.

BNL oppnevner Styringsgruppens leder. Styringsgruppens øvrige sammensetning og valg, samt arbeidsoppgaver er regulert i Vedlegg 6.

- 6.2** Styringsgruppen skal selv etablere regler for stemmegivning som sikrer effektiv beslutningsevne. Følgende hovedprinsipper legges til grunn:
- Hver representant skal ha en stemme.
 - Minst 50 % av Styringsgruppens representanter må være til stede for at Styringsgruppen kan være beslutningsdyktig.
 - Som hovedregel skal endringer i arbeidsomfang, jf. Vedlegg 3, og opplegg kunne vedtas med simpel flertallsbeslutning.
 - Beslutninger som innebærer vesentlige endringer i ordningen skal treffes av BNLs styre, etter innstilling fra Styringsgruppen, og må også aksepteres av Achilles.

- 6.3** Styringsgruppen avholder møter når den finner det formålstjenlig, samt når møte forlanges av en av Styringsgruppens medlemmer eller av Achilles.
- 6.4** Styringsgruppens oppgaver:
- Treffe beslutninger vedrørende innhold og utvikling av StartBANK.
 - Beslutte eventuelle justeringer i arbeidsomfang, jf. Vedlegg 3 og denne avtales punkt 6.5.
 - Beslutte finansiering av eventuell nyutvikling og tilpasninger.
 - Definere årlig totalbudsjett for StartBANK.
 - Godkjenne endringsarbeider utført av Achilles.
 - Vurdere og godkjenne eventuelle justeringer i abonnementsavgiften, jf. Vedlegg 5.
 - Beslutte eventuelle sanksjoner mot - inklusive eksklusjon av – Kjøperbedrift og Leverandør.
- Se for øvrig Vedlegg 6.
- 6.5** Styringsgruppen skal ha rett til å bestille endringer i arbeidsomfang, jf. Vedlegg 3. Slike endringsarbeider skal kompenseres separat etter ratene fastsatt i Vedlegg 5.
- 6.6** Achilles' Representant ivaretar sekretariatsfunksjonen for Styringsgruppen.

7 ORGANISERING

- 7.1** Driften av StartBANK legges hos Achilles, i den hensikt å minimalisere administrasjonskostnadene. Achilles skal utarbeide eget regnskap for ordningen.
- 7.2** Achilles' Representant
- 7.2.1** Achilles skal utnevne en Representant som skal være ansvarlig for kontakt og oppfølging av Brukerne. Administrative opplysninger om Achilles' Representant følger av Vedlegg 7.
- 7.2.2** Achilles' Representant deltar i alle Styringsgruppens møter, jf denne avtales punkt 6, med ansvar for å:
- skrive møtereferat,
 - informere om status og fremdrift for StartBANK,
 - presentere eventuelle arbeidsplaner, økonomi, endringsforslag etc.
- 7.3** BNLs representant
Styringsgruppens leder, jf denne avtales punkt 6.1, er Achilles' kontaktperson hos BNL for administrasjon av denne avtale. Administrative opplysninger om BNLs representant følger av Vedlegg 7.

8 LISENSER M.M.

Achilles har ansvar for å inneha de lisenser, rettigheter m.m. som er nødvendige for å oppfylle leveransen, jf. punkt 3.

9 ANSVAR, SKADESLØSHOLDELSE OG MISLIGHOLD

Det vises til den alminnelige norske kontrakts- og erstatningsretten.

Mislighold i forholdet mellom den enkelte Kjøperbedrift og Achilles skal behandles direkte mellom Kjøperbedrift og Achilles, etter denne avtales bestemmelser.

Mislighold i forholdet mellom Leverandør og Achilles er regulert i Abonnementsvilkår - Leverandører, jf. Vedlegg 8.

BNL har ikke ansvar for eventuelle krav som Achilles måtte ha overfor den enkelte Kjøperbedrift eller Leverandør.

10 FORSIKRING

Achilles skal sørge for at det er tegnet generell ansvarsforsikring som dekker Achilles' ansvar i følge punkt 9 i denne avtale.

Achilles' ansvar er begrenset oppad til NOK 2 000 000 per skadetilfelle eller per serie krav som utgår fra samme skadetilfelle.

11 OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER

11.1 Partene kan ikke overdra noen form for rettigheter og plikter under denne avtale, uten den annen parts samtykke.

11.2 Ved eventuell avvikling av Achilles' virksomhet, eller ved en eventuell konkurs i Achilles skal BNL vederlagsfritt få stilt til disposisjon nødvendige programmer og dokumentasjon, herunder leverandørdata med tilhørende dokumentasjon, slik at StartBANK kan videreføres som en StartBANK for Brukerne.

11.3 Ved ordinær oppsigelse etter denne avtales punkt 12, samt ved eventuell heving etter denne avtales punkt 9, regulerer denne avtales punkt 5 partenes eiendoms- og bruksrett.

12 AVTALEPERIODEN

Denne avtale gjelder i 3 – tre – år fra underskrift. En eventuell oppsigelse må gis med 12 – tolv - måneders varsel før avtaleperiodens utløp.

Etter denne periode vil avtalen løpe videre 1 – ett – år om gangen, med mindre en av partene skriftlig sier den opp innen 12 – tolv - måneder før avtaleperiodens utløp.

Denne oppsigelsesregel gjelder også for de fem initierende bedriftene, jf Utviklingsavtalen mellom Entreprenørforeningen – Bygg og Anlegg og Achilles Systems AS av 22. februar 2005.


13 TVISTER

13.1 Tvister som ikke løses ved gjensidig overenskomst, skal avgjøres ved voldgift i Oslo i samsvar med Tvistemålsloven kap 32. En voldgiftsdom er endelig og kan ikke påankes av noen av partene.


13.2 Partene er enige om at denne avtale fortolkes i henhold til gjeldende norsk rett.

Oslo, den 14. april 2005

ACHILLES SYSTEMS AS


Sturla Sand
Adm. direktør

BYGGENÆRINGENS LANDSFORENING


Sverre A. Larssen
Adm. direktør

VEDLEGG 1

Eksempel på en

ABONNEMENTSAVTALE
inngått mellom

Kjøperbedrift:

Organisasjonsnummer:

Kjøperbedriftens avtalenr.:

og

Achilles Systems AS
Organisasjonsnummer: 980 430 596

på følgende vilkår:

1 DRIFTSAVTALEN

Avtale mellom Byggenæringens Landsforening og Achilles Systems AS om drift av StartBANK for bygge- og anleggsnæringen, av 14. april 2005, gjelder i sin helhet mellom partene til denne abonnementsavtalen. Driftsavtalen er Vedlegg til denne abonnementsavtalen.

2 OPPSIGELSE

Abonnementsavtalen gjelder i 1 – ett – år fra underskrift.

Etter denne perioden løper avtalen videre 1 – ett – år om gangen, med mindre en av partene skriftlig sier den opp senest 6 – seks – måneder før avtaleperiodens utløpsdato.

3 KJØPERBEDRIFTENS REPRESENTANT OG FAKTURAADRESSE

Postadresse:

Telefon:

Att:

Telefaks:

E-post:

....., den

ACHILLES SYSTEMS AS

KJØPERBEDRIFT

VEDLEGG 2

KONSEPTBESKRIVELSE

En kvalifikasjonsordning for bygge- og anleggsnæringen bygger i hovedsak på det samme konseptuelle grunnlag som tilsvarende felles systemer som er etablert for oljesektoren, samt nordisk elektrisitetsforsyning.

Disse to ordningene har nå vært i drift i 10-15 år og har vist seg å representere kostnadseffektive modeller for samhandling på tvers av de bransjene hvor disse er etablert. Denne samhandlingen har til hensikt å gjøre det mer effektivt å hente ut informasjon, jf formålet med StartBANK. Ordningen innebærer ikke utveksling av prisinformasjon eller annen informasjon som ville medføre brudd på konkurranseloven.

StartBANK for bygge- og anleggsnæringen forutsetter at det etableres en trinnvis kvalifisering for underentreprenører og leverandører av tjenester og varer til de deltagende Kjøperbedriftene. StartBANK omfatter Trinn 1. Trinn 1 kan deles i to faser; hvorav fase 1 er felles og fase 2 er selskapsvis. Det er opp til den enkelte deltagende Kjøperbedrift om den ønsker å benytte seg av fase 2.

Kvalifikasjonskrav Trinn 1 er:

1. Underentreprenører og leverandører som ønsker å bli kvalifisert på Trinn 1 må fylle ut et internettbasert spørreskjema hvor noen av spørsmålene er gjort obligatoriske, mens andre er rene informasjonsfelter. Spørsmålene gjelder generell informasjon om virksomheten, finansiell informasjon fra de siste tre årene, informasjon om kapasitet, eventuelle avdelingskontor m.m., skatte- og avgiftsforhold, fullmakt til å innhente informasjon om skatte- og avgiftsforhold, forsikringer, ansvarsrett og kvalitetssystem, helse, arbeidsmiljø, sikkerhet og ytre miljø, samt informasjon om tjenester og produkter. For noen av svarene er det stilt absolutte krav om et gitt svaralternativ for å kunne sende inn spørreskjemaet. For detaljer henvises til egen funksjonsspesifikasjon som presentert i Vedlegg 3.
2. Underentreprenører og leverandører registrerer sin tjeneste- og produktinformasjon i henhold til en egen etablert fagkodestruktur. Fagkodestrukturen er etablert med utgangspunkt blant annet i det pågående arbeidet med revisjon av NS 3450 (vedlegg A) og prosesskodene til Statens Vegvesen.
3. I tillegg til dette internettbaserte spørreskjema stilles det krav om en undertegnet erklæring fra daglig leder hos underentreprenør/leverandør om at den informasjon som er gitt i det internettbaserte spørreskjema gir et korrekt bilde av virksomheten og det vare- og tjenestespekter som tilbys på registreringstidspunktet.
4. Ved at en leverandør gir direkte feil eller falsk informasjon etableres det sanksjonsmuligheter mot leverandøren som i sin ytterste konsekvens kan innebære eksklusjon fra StartBANK. Styringsgruppen fatter beslutning i slike saker.
5. For å verifisere at daglig leder som har undertegnet egenerklæringen, jf punkt 3, er identisk med registrert daglig leder i Foretaksregister (f. eks. Brønnøysundregistrene) innhentes firmaattest som muliggjør slik kontroll. Tilsvarende sjekk gjøres mot organisasjonsnummer og virksomhetens navn. Ytterligere kontrollpunkter vil løpende vurderes av Styringsgruppen.

Det er satt som en forutsetning at informasjon som er gitt av leverandøren oppdateres minimum årlig. Hvis ikke dette gjennomføres mister leverandøren sin kvalifikasjonsstatus og vil etter en tid bli slettet fra databasen.

Den informasjon som er innhentet fra underentreprenører og leverandører blir kontrollert av Achilles før den overføres til en egen produksjonsdatabase som via internett er gjort søkbar for de deltagende Kjøperbedriftene. I denne databasen er det også gjort knytninger mot andre eksterne kilder, bl.a. vedrørende kreditt rating. I tillegg vil denne databasen presentere diverse nøkkeltall (KPI's) som beregnes på grunnlag av de rådata som er innhentet direkte eller indirekte om den enkelte underentreprenør eller leverandør.

StartBANK skal ha som mål å innhente mest mulig relevant, offentlig informasjon elektronisk.

Databasen gir Kjøperbedriftene muligheter for å søke på grunnlag av et stort antall variabler. Søk på grunnlag av den etablerte fagkodestruktur vil her være helt sentral.

Eksempler

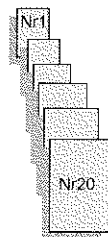
For å vise bruken av en trinnvis kvalifikasjonsordning Trinn 1 som beskrevet over er det nedenfor inkludert to illustrasjoner. Den første illustrasjonen viser valg av leverandører hvor Kjøperbedriften alene støtter seg på bruk av den felles databasen (Fase 1). Den andre illustrasjonen viser fremgangsmåten hvor Kjøperbedriften velger å benytte en utvidet kvalifisering (Fase 2) etter først å ha gjennomført fase 1.

Eksempel på etablering av tilbyderliste ved bruk av StartBANK (Fase 1 - felles)

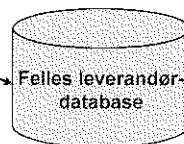
Etablering av tilbyderlister (Fase 1 - felles)



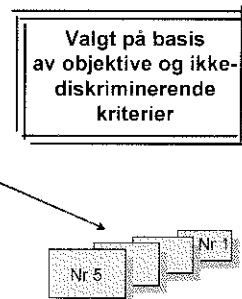
Kvalifiserte leverandører



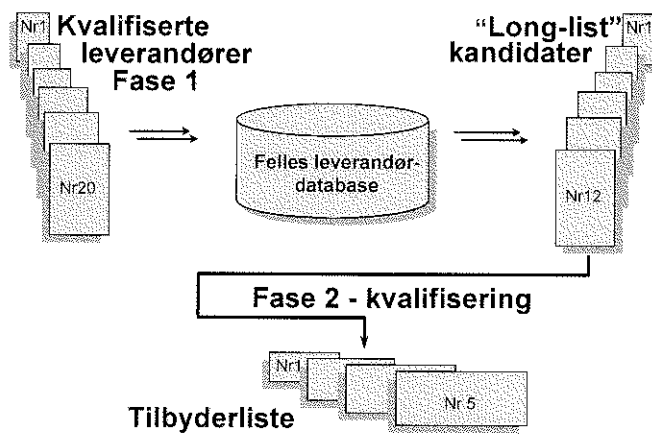
Fase 1



Tilbyderlister



Eablering av tilbyderlister (Fase 2 - selskapsvis)



Eksempel på etablering av tilbyderliste ved bruk av StartBANK (Fase 1) og innhentet brukertilpasset tilleggsinformasjon (Fase 2).

VEDLEGG 3

ARBEIDSOMFANG

Achilles skal forestå driften av StartBANK som følger:

1. Gi informasjon til Kjøperbedrifter som anmoder om generell informasjon om prinsipper og funksjonalitet vedrørende StartBANK, jf. punkt 10 i dette vedlegget.
2. Registrere Leverandører som anmoder om å bli registrert i StartBANK. Som en integrert oppgave i tilknytning til registreringen initiere og følge opp etablert betalingsprosedyre for Leverandører.
3. Etter godkjent betaling, registrere Leverandøren i hoveddatabasen og oversende registreringsmateriale til Leverandøren. Dette materialet inkluderer et elektronisk spørreskjema som genereres spesielt for den enkelte Leverandør.
4. Kontrollere og registrere kvalifiseringsmateriale oversendt fra Leverandører. Dette inkluderer:
 - Kontrollere kvalifikasjonserklæringer mot forhåndsdefinerte godkjenningskriteria.
 - Kontrollere mottatte elektroniske spørreskjema mot minimum fastlagt informasjonsinnhold.
 - Foreta kontroll av leverandørerklæringer og registrere mottak av informasjonen.
 - Foreta innlasting av informasjon fra elektronisk spørreskjema til hoveddatabase.
5. Utstede skriftlige erklæringer til Leverandører som bekrefter at:
 - Kvalifiseringen er godkjent og med angivelse av hvilken tidsperiode godkjenningen gjelder for.
 - Kvalifiseringen ikke er godkjent (helt/delvis) og med begrunnelse for hvorfor den er avvist. Hvis relevant angis begrunnelse per produkt-/tjenestekategori.
6. Foreta minimum ukentlig oppdatering av leverandørinformasjon i StartBANK.
7. To måneder før utløpsdato for Leverandørenes kvalifisering skal det genereres et komplett sett kvalifikasjonsmaterieell ("kvalifikasjonspakke") som inkluderer nedlasting av Leverandørenes siste registrerte informasjon i StartBANK. Denne "kvalifikasjonspakken" gjøres tilgjengelig for Leverandøren ved årlig hovedoppdatering.
8. I tillegg til ovennevnte oppgaver er Achilles ansvarlig for å etablere rutiner for back-up av databaser og annen software som er nødvendig for driften av StartBANK. Disse rutinene harmoniseres med tilsvarende rutiner som Achilles har etablert for andre tilsvarende driftsoppgaver.
9. Hvis sentrale deler av Arbeidsomfanget ikke kan gjennomføres, skal Achilles umiddelbart informere Styringsgruppen for avklaring av den videre fremdrift.

10. Brukerstøtte

Achilles skal innen rammen av denne avtalen gi brukerstøtte til Kjøperbedriftene. Slik brukerstøtte skal bestå i bistand via telefon ved spørsmål av generell art og ved spørsmål om bruk av StartBANK. Kjøperbedriftene skal nominere superbruker (lokal administrator) som vil forestå intern førstelinjesupport av StartBANK, og brukerstøtte fra Achilles skal primært ytes overfor disse superbrukerne (lokale administratorer).

Brukerstøtten skal bestå av forklaringer av StartBANKs virkemåte eller StartBANKs samspill med andre tilknyttede produkter eller systemer, som f. eks. Dun & Bradstreet. Achilles skal ha ressurser tilgjengelig for å kunne yte slik brukerstøtte alle hverdager i tidsrommet mellom kl. 08.00 og kl. 16.00.

11. Opplæring

Achilles skal tilby Kjøperbedriftene opplæring i praktisk bruk av StartBANK. Rammene for slik opplæring og kostnadene knyttet til denne skal avtales mellom Achilles og den enkelte Kjøperbedrift.

VEDLEGG 4

TEKNISKE BESKRIVELSER**Krav til brukerstyr**

StartBANK for bygge- og anleggsnæringen er en Web-basert tjeneste, og programmet kjøres i en nettleser. Det stilles ingen spesielle krav til bruker-PC'ene utover at de må være i stand til å kjøre Internett-baserte løsninger på en tilfredsstillende måte. PC'en bør ha en skjerm med minimum oppløsning på 1024 x 768. Løsningen utvikles og testes for Microsoft Internet Explorer versjon 5 eller nyere, men andre nettlesere vil også kunne fungere. Brukere er ansvarlig for tilgang til internett gjennom linjer med tilfredsstillende kapasitet.

Teknisk løsning

Systemet er utviklet med bruk av Microsoft sine utviklingsverktøy og søkebasen kjøres på Microsoft SQL-server.

Achilles skal tilstrebe en mest mulig åpen teknisk plattform, for å sikre en effektiv informasjonsutveksling mellom StartBANK og de enkelte Kjøperbedriftenes egne, interne informasjonssystemer.

Eventuell integrasjon/interaksjon med Kjøperbedriftenes egne systemer vil hovedsakelig baseres på standardiserte formater som XML, men vil måtte bli gjenstand for individuell vurdering i hvert enkelt tilfelle.

Driftytelsen

Følgende ligger til grunn for den tilbudte tjeneste:

- ⇒ Profesjonell drift med fokus på ytelse og sikkerhet
- ⇒ Sikker datalagring og sikkerhetskopiering
- ⇒ Fysisk sikring og adgangskontroll

Maskiner og programmer er skalert for å opprettholde avtalt ytelse. Achilles tar ansvar for konfigurasjon, drift, optimalisering, teknisk vedlikehold, oppgraderinger, samt sikring av tilgang til reservedeler slik at avtalt tilgjengelighet opprettholdes.

Sikkerhet

Fysisk sikkerhet ivaretas ved plassering av serverparken i et sikkert datarom med fysisk adgangskontroll, alarmanlegg og avansert brannvern. Det tas daglig sikkerhetskontroll av databasene.

Serverne er plassert bak en såkalt "brannmur". Brukere logger seg på systemet ved å angi riktig URL (web-adresse). Brukeren må videre oppgi riktig brukernavn og passord for å få tilgang til systemet. Brukerne innen et selskap registreres og administreres av en eller flere såkalte lokale administratorer (superbrukere) i selskapet. Disse opprettes og administreres av Achilles.

Tjenestetilgjengelighet og garantier

Systemene skal i utgangspunktet være tilgjengelig 24 timer i døgnet, 365 dager i året. Systemene overvåkes kontinuerlig innenfor en definert kjernetid som er 08:00 – 16:00 alle arbeidsdager (mandag til fredag) utenom helligdager og andre offentlige fridager.

Feilsituasjoner som oppstår innenfor kjernetid håndteres umiddelbart. Feilsituasjoner som oppstår utenfor kjernetid tas ikke hånd om før neste arbeidsdag.

Målet er 100 % tilgjengelighet innenfor kjernetid. Garantert tilgjengelighet er minimum 98 % målt over en periode på en måned.

Tilgjengelighet defineres som: Tjenesten er levert til nærmeste NIX (Norwegian Internet eXchange).

Alt vedlikehold legges utenom kjernetid. Faste operasjoner som backup foretas om natten. Vedlikehold og andre aktiviteter som påvirker tilgjengeligheten skal varsles.

Rapportering av feil

All rapportering av feil skal foregå til Achilles service desk i Arendal. Servicedesken er betjent i tidsrommet 08:00-16:00, alle virkedager.

Feilprioritering og responstider

Systemfeil klassifiseres etter følgende gradering:

Problem prioritet	Status	Eksempel
Prioritet 1	Kritisk	Systemet er ikke tilgjengelig for brukerne.
Prioritet 2	Presserende	Systemet er tilgjengelig, men feil vanskeliggjør bruken.
Prioritet 3	Lav prioritet	Feil i systemet, men disse kan omgås uten at brukerne påvirkes i særlig grad.

Respons- og løsningstid ved feilsituasjoner:

Problem prioritet	Responstid	Løsning 1)
Prioritet 1	Innen 15 minutter	Innen 2 timer
Prioritet 2	Innen 2 timer	Innen 16 timer
Prioritet 3	Innen 8 timer	Innen 48 timer

1) Gjelder timer i arbeidstiden. Tidene indikerer forventet tid for å løse problemet. Skulle omfanget vise seg å være for stort til å kunne løses innefor angitte tidsrammer, vil dette kommuniseres tilbake til bruker og ny tid avtales.

Brukerstøtte – bruk av systemene og datainnleggelse, etc.

Dette håndteres av driftsorganisasjonen i Arendal. Denne er i beredskap 08:00 – 16:00 alle arbeidsdager utenom helligdager og offentlige fridager.

Driftsrapportering

Tilgjengelighet og oversikt over feilsituasjoner skal rapporteres månedlig. Achilles skal på grunnlag av henvendelser til brukerstøtte vedlikeholde et FAQ-system ("mye spurte spørsmål") for brukerne.

VEDLEGG 5

ØKONOMISK KOMPENSASJON

1. Prinsipper for fastsettelse av prismodell:

Styringsgruppen beslutter endelig modell og pris. Imidlertid er følgende hovedprinsipper for prismodell og økonomisk kompensasjon lagt til grunn for denne avtale. Det etableres to forskjellige prismodeller for henholdsvis Kjøperbedrifter og Leverandører.

Alle Kjøpere må først legge seg inn som leverandører. Dette gjelder ikke byggherre og andre som ikke er i en leverandørposisjon. Det betyr at de fleste abonnenter vil være både kjøper og leverandør.

Det viktigste argumentet for abonnentsavgift er at StartBANK vil gi mange fordeler for alle abonnenter, både leverandører og kjøperbedrifter. Verdien av disse fordelene vil langt overstige abonnementsavgiften.

Fordeler som kan nevnes:

- StartBANK vil gjøre det enklere å være seriøs bedrift og vil gjøre det langt vanskeligere for de useriøse bedriftene.
 - Målsetningen for StartBANK er å holde de useriøse aktørene borte fra næringen og dermed skape en mer likeverdig konkurransesituasjon.
- Effektivt for den registrerte bedrift
 - Opplysninger om bedriften gis et sted og oppdateres en gang i året.
- Godkjent registrering kan brukes til effektiv markedsføring av bedriften.

Abonnementsprisen gjelder for ett år av gangen og løper i ett år fra registreringsdato.

Det enkelte abonnement løper for et år og kan sies opp med 6 måneders varsel.

1.1 Abonnementsavgifter Leverandører og Kjøperbedrifter

Årlig omsetning (basis siste års reviderte regnskap)	Pris per år som Leverandør	Pris per år som Kjøperbedrift (unntatt byggherrer og institusjoner m.m.)	Pris per år som kombinert Kjøperbedrift og Leverandør
NOK 0- 5 mill	NOK 2 000*	NOK 2 000	NOK 4 000*
NOK 5- 10 mill	NOK 2 000*	NOK 4 000	NOK 6 000*
NOK 10-20 mill	NOK 4 000*	NOK 4 000	NOK 8 000*
NOK 20- 50 mill	NOK 4 000*	NOK 6 000	NOK 10 000*
NOK 50 – 100 mill	NOK 4 000*	NOK 8 000	NOK 12 000*
NOK 100 –200 mill	NOK 4 000*	NOK 10 000	NOK 14 000*
NOK 200-500 mill	NOK 4 000*	NOK 15 000	NOK 19 000*
NOK 500-1 000 mill	NOK 4 000*	NOK 30 000	NOK 34 000*
NOK 1 000-2 000 mill	NOK 4 000*	NOK 60 000	NOK 64 000*
NOK 2 000-3 000 mill	NOK 4 000*	NOK 100 000	NOK 104 000*
NOK 3 000-5 000 mill	NOK 4 000*	NOK 150 000	NOK 154 000*
NOK > 5 000 mill	NOK 4 000*	NOK 200 000	NOK 204 000*

* For Leverandører som registrerer seg før 1. januar 2006 gis det en rabatt på NOK 500 det første året.

For datterselskaper av allerede registrerte Kjøperbedrifter som etablerer seg som egen Kjøperbedrift, gis det 20 % rabatt på overnevnte årlige abonnementsavgift.

1.2 Abonnementsavgifter Byggherrer og offentlige institusjoner, etater m.m.

- Byggherrer NOK 10 000 –20 000
- Offentlige institusjoner, etater m.m. NOK 5 000

1.3 Øvrige betingelser

Abonnementsavgiftene skal betales forskuddsvis.

De fem entreprenørselskapene som bidro økonomisk til å utvikle StartBANK, jf. Rammeavtalen mellom Achilles Systems AS og EBA av 09. november 2004, tilgodeses med en rabatt på 25 % på den årlige abonnementsavgiften. Rabatten tilgodeses fra år 2 og frem til utviklingsbidraget er nedbetalt.

2 REGNINGSARBEID

Eventuell assistanse fra Achilles ved kobling av StartBANK til Kjøperbedriftens eksisterende datasystem, belastes separat etter regning, basert på en fast pris på NOK 850 per time, med mindre annet er avtalt. Timeprisen dekker alle kostnader forbundet med oppdraget, eksklusive reisekostnader. Timeprisen reguleres i henhold til konsumprisindeksen.

I tilfelle Abonnementen ønsker å kjøpe andre systemtjenester fra Achilles, skal ovennevnte pris være gjeldende.

Reisekostnader kompenseres etter regning i henhold til Statens reiseregulativ.

3 MERVERDIAVGIFT

Alle priser er angitt eksklusive merverdiavgift.

VEDLEGG 6

STYRINGSSTRUKTUR**1. Innledning**

Øverste organ i forvaltningen av StartBANK for bygge- og anleggsnæringen er Styringsgruppen, med de begrensninger som følger av denne avtale med vedlegg.

2. Deltagere i Styringsgruppen

Styringsgruppen skal bestå av 8 – 15 representanter. BNL oppnevner Styringsgruppens leder.

Lederen er kontaktpersonen til Achilles.

Styringsgruppen kan beslutte å oppnevne et Arbeidsutvalg med 3-5 deltagere fra Styringsgruppen.

Achilles' representant deltar i møtene i Styringsgruppen og er gruppens sekretær. Representanten har ikke stemmerett.

Styringsgruppens leder har ansvar for innkalling til Styringsgruppens møter. Det skal skje skriftlig med minst 7 dagers varsel. Tid, sted og agenda for møtet skal følge med innkallingen.

3. Styringsgruppens oppgaver

Det vises til denne avtales punkt 6, samt følgende presiseringer om beslutningsmyndighet vedrørende drift og videreutvikling av StartBANK:

- Initiere og ta stilling til endringer i informasjonsinnhold i systemet.
- Initiere og ta stilling til endringer i funksjonalitet i systemet. I dette ligger utvidelse av eller endring av søkefunksjonalitet for leverandører eller kjøperorganisasjoner.
- Initiere og ta stilling til endringer i rapporter som systemet skal generere.
- Initiere og ta stilling til funksjonalitet slik at systemet enkelt kan koples til andre beslektede systemer. Dette kan være ny funksjonalitet knyttet til Dun & Bradstreet, Skattedirektoratet, Brønnøysundregistrene eller andre systemer som Styringsgruppen anser vil gi merverdi for relevante brukere.
- Fastsette pris med "rimelig fortjenestenivå", jf. punkt 6 nedenfor.
- Beslutte om informasjon fra StartBANK skal gjøres tilgjengelig for andre miljøer.

Forslag om endringer i systemet kan fremmes av alle medlemmer i Styringsgruppen. Dette kan skje på grunnlag av erfaringer og ønsker fra egen organisasjon eller på vegne av deltagere i systemet som ikke er representert i Styringsgruppen. Achilles har her en meget sentral rolle da det som koordineringsledd vil ha den mest omfattende kommunikasjon med alle aktører i bransjen (Kjøperbedrifter og Leverandører). Achilles har en forpliktelse til å spille en proaktiv rolle i å presentere mulige forbedringsforslag basert på input fra Kjøperbedrifter og Leverandører, men også ut fra erfaringer som drifts- og utviklingspartner for tilsvarende kvalifikasjonsordninger i andre sektorer og regioner.

4. Stemmereglene for Styringsgruppen

Med mindre annet er bestemt treffer Styringsgruppen beslutninger med simpelt flertall. Ved stemmelikhet avgjør lederens stemme.

Beslutninger som innebærer vesentlige endringer i ordningen skal fattes av BNLS styre, etter innstilling fra Styringsgruppen, og må også aksepteres av Achilles.

Andre endringer, som f.eks. tekniske forandringer av systemet basert på brukererfaring eller tilgang på bedre teknologi, gjøres ved simpel flertallsbeslutning.

En deltager som ikke møter med sin representant eller vararepresentant er like fullt bundet av Styringsgruppens lovlige vedtak.

5. Endringer i standard abonnementsavtaler

Styringsgruppen skal godkjenne endringer i standard abonnementsavtale, jf. Vedlegg 5 til Driftsavtalen. Avtalen skal reflektere at abonnementsavgiftens størrelse vil være avhengig av den enkelte Kjøperbedrifts og Leverandørs årlig omsetning, samt om bedriften er både Kjøperbedrift og Leverandør.

6. Prising av tjenester

Gjennom en partnerskapsavtale med Achilles skal Styringsgruppen for StartBANK ha beslutningsmyndighet vedrørende nye tjenester knyttet til utviklingen og driften av systemet. Dette innebærer dog at prisingen av de ulike nye tjenester ikke kan settes slik at de gir et negativt bidrag til driften av den samlede StartBANK.

Prisstrukturen skal gjenspeile at de fleste Kjøperbedrifter også vil være Leverandører til StartBANK.

For å kunne ta stilling til om Achilles oppnår en "rimelig fortjenestemargin" i StartBANK, jf. Driftsavtalen punkt 5.5, er det viktig at det er full åpenhet med hensyn til regnskaper for denne og de øvrige ordningene som Achilles drifter i Norge.

Kostnader som påløper når representanter deltar i møter i Styringsgruppen eller i arbeidsgrupper, skal bæres av den enkelte representant. Det samme gjelder for Achilles' Representant.

7. Underutvalg, arbeidsgrupper og komiteer

I forbindelse med saksforberedelse, utredninger og iverksettelse kan Styringsgruppen beslutte en egnet arbeidsform gjennom bruk av underutvalg m.m. Oppgavene kan forberedes ved at:

Styringsgruppen oppnevner en (ad hoc) arbeidsgruppe som kan være sammensatt på flere måter; av fagpersonell i brukerbedriftene, representanter for Achilles administrasjon, m.v. Av hensyn til rapporteringen og for å sikre at mandatet ivaretas, anbefales at minst et medlem av arbeidsgruppen også er medlem av Styringsgruppen.

Resultatet i form av forslag, rapporter, innstillinger, referat m.v. fremlegges for Styringsgruppen for videre beslutning, bearbeidelse eller orientering.

8. Etikk og prinsipper ved bruk av StartBANK

Anskaffelsesvirksomheten i Kjøperbedriftene representerer store verdier og mange interesser er involvert. Dette stiller krav til den enkeltes forretningsmessige opptreden. Det er en styrke for ordningen at de fleste Kjøperbedriftene også vil være kvalifisert som Leverandører.

Leverandørene som er kvalifisert i StartBANK må ha tillit til at Kjøperbedriftene opptrer i henhold til de normer og retningslinjer som gjelder for god forretningsmoral. I dette ligger anvendelsen av vanlig aksepterte forretningsprinsipper om likebehandling og ikke-diskriminering.

Kvalifikasjonsordningens omdømme skapes gjennom måten ordningen brukes på.

9. Møtekostnader

Partene dekker selv sine møte- og reisekostnader.

VEDLEGG 7

ADMINISTRATIVE OPPLYSNINGER

1 BNLS REPRESENTANT

Byggenæringens Landsforening

Postboks 7187 Majorstuen

N - 0307 Oslo

Telefon: + 47 23 08 75 00

Telefaks: + 47 23 08 75 01

E-post: mats.eriksson@bnl.no

Att.: Mats Eriksson

Telefon direkte: + 47 23 08 77 51

2 ACHILLES' REPRESENTANT

Achilles Systems AS

Postboks 1817 Stoa

N - 4858 Arendal

Telefon: + 47 37 01 00 50

Telefaks: + 47 37 01 00 57

E-post: trond.henanger@achilles.com

Att: Trond Henanger

Telefon direkte: + 47 47 30 20 61



VEDLEGG 8

Forslag til**ABONNEMENTSVILKÅR - LEVERANDØRER****1 Generelt**

De betingelser som følger av denne avtale er akseptert av Leverandøren når Achilles har mottatt bestilling av kvalifikasjonsmateriell.

Formålet med en felles kvalifikasjonsordning for bygge- og anleggsnæringen, heretter kalt StartBANK, er å etablere et register over Leverandører som er vurdert på grunnlag av på forhånd fastlagte, objektive kvalifiseringskriterier. Dette er et første kvalifiseringstrinn i arbeidet med å gjøre det enklere for næringens aktører å sikre at kontrakter inngås med seriøse bedrifter og danner basis for like konkurransevilkår i leverandørmarkedet.

2 Definisjoner

Kjøperbedrifter er de bedrifter som har rett til aktiv bruk av StartBANK, og med det rett til å hente ut informasjon fra StartBANK.

Oppdatert liste over registrerte Kjøperbedrifter skal på anmodning meddeles Leverandøren.

Leverandør er en bedrift som registrerer seg i StartBANK som leverandør av tjenester og / eller varer.

Registrering skjer ved at Leverandøren fyller ut og sender inn det fastsatte elektroniske spørreskjema og de obligatoriske standarderklæringene til Achilles.

Achilles Systems AS er ansvarlig for utvikling, drift og vedlikehold av StartBANK i henhold til Driftsavtale inngått mellom Byggenæringens Landsforening (BNL) og Achilles Systems AS (Achilles), av 14. april 2005.

3 Omfang

Det er etablert en Styringsgruppe med representanter fra bygge- og anleggsnæringen som har ansvar for å legge premisser og rammer for StartBANK.

Kvalifisering av Leverandører blir foretatt i henhold til de kriterier som til enhver tid er fastsatte av Styringsgruppen.

Dersom vurderingen er positiv, vil Leverandøren motta en skriftlig bekreftelse fra Achilles. Den enkelte Kjøperbedrift kan selv beslutte om det er behov for å foreta ytterligere kvalifisering av Leverandøren. Dette vil bli formidlet direkte mellom Kjøperbedrift og Leverandør.

Registrering som kvalifisert Leverandør innebærer ingen garanti om å bli tatt med i Kjøperbedriftenes tilbyderliste eller om å bli tildelt kontrakt.

4 Kvalifikasjonskriterier

StartBANK er basert på objektive kvalifikasjonskriterier og regler fastlagt av Styringsgruppen. Styringsgruppen forbeholder seg retten til å endre kriterier og regler etter behov.

5 Søknad om kvalifisering

En bedrift som ønsker å registrere seg som Leverandør, er selv ansvarlig for riktig angivelse av de produkt- og tjenestekategorier som registreringen gjelder.

6 Godkjenning / avvisning / opphevelse

Achilles vil innen rimelig tid informere Leverandøren om utfallet av registreringen.

Avvisning av kvalifikasjonssøknad vil bli meddelt skriftlig med begrunnelse.

Unnlattelse av å gi fullstendig og riktig informasjon er grunnlag for avvisning av søknaden.

Leverandøren er selv ansvarlig for å informere Achilles om endringer i de registrerte data, som han forstår eller burde forstå er av betydning for Kjøperbedriftene.

Styringsgruppen for StartBANK kan oppheve kvalifiseringen av en Leverandør som er registrert i StartBANK, bare dersom Leverandøren ikke lenger tilfredsstiller de regler og kriterier som gjelder for StartBANK. Aktuelle Leverandører vil bli informert skriftlig med begrunnelse for opphevelsen av kvalifikasjon før registreringen blir slettet

Å holde tilbake viktig informasjon eller å gi informasjon som er usann, villedende eller grovt unøyaktig, vil kunne medføre diskvalifikasjon.

7 Abonnementsavgift

Styringsgruppen beslutter den til enhver tid gjeldende abonnementsavgift. Denne gjelder for en periode på inntil 12 måneder fra det tidspunkt leverandøren er godkjent som kvalifisert.

8 Ansvar, skadesløsholdelse og mislighold

Leverandøren skal inntå for at den informasjon som er registrert i StartBANK er riktig på registreringstidspunktet, jf. punkt 6. Leverandøren holder Kjøperbedriftene og/eller Achilles skadesløs for tap og skade hos Kjøperbedrift og/eller Achilles som måtte oppstå som følge av bruk av denne informasjonen, jf. punkt 1.

Det vises for øvrig til den alminnelige norske kontrakts- og erstatningsrett.

9 Gjeldende lov, voldgift

Denne avtale er underlagt norsk lov.

Tvister som ikke løses ved gjensidig overenskomst, skal avgjøres ved voldgift i Oslo i samsvar med Tvistemålsloven kap 32. En voldgiftsdom er endelig og kan ikke påankes av noen av partene.